



POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

Nuestro compromiso en PATSA es criar y procesar productos avícolas con calidad e inocuidad para cubrir las necesidades y expectativas de los clientes, cumpliendo con los objetivos del sistema de seguridad alimentaria y los requerimientos legales y reglamentarios que apliquen, cuidando el impacto ambiental, manteniendo los diferentes medios de comunicación interna y externa, para el logro de nuestro proceso de mejora continua del SGIA, a través del desarrollo del personal comprometido y competente, para incrementar la rentabilidad de la empresa, así como la reducción de la pérdida y desperdicio de alimentos.

OBJETIVOS DE CALIDAD E INOCUIDAD

1.- *Cumplir con la calidad e inocuidad de los productos avícolas procesados mediante una cultura de calidad e inocuidad que promueva el alto desempeño en la organización.*

2.- *Mejorar continuamente los procesos para reducir quejas y reclamaciones de calidad e inocuidad.*

3.- *Desarrollar productos que permitan participar en nuevos nichos de mercado.*

4.- *Reducir la pérdida y desperdicio de alimentos mediante la transformación de subproductos.*

5.- *Cuidar el impacto ambiental a través del manejo de los desechos y el uso de energías renovables.*



MISIÓN

Criar y procesar productos avícolas para cumplir con las expectativas de nuestros clientes bajo sistemas de calidad, inocuidad y legislación vigente, cuidando el impacto ambiental y el bienestar animal, reduciendo costos a través del personal comprometido con la filosofía de la empresa.

VISIÓN

Ser una empresa competitiva e innovadora en el sector avícola del país en calidad, inocuidad, servicio, productividad, satisfacción del cliente y rendimiento sobre capital.



VALORES

CALIDAD: Satisfacer los requerimientos, necesidades y expectativas de los clientes.

SERVICIO: Cumplir con la entrega en cantidad y oportunidad con un trato adecuado.

PRODUCTIVIDAD: Obtener las mejores eficiencias en Mano de Obra y equipos en general.

CREATIVIDAD: Ideas para mejorar e innovar los procesos y sistemas en el trabajo cotidiano

PRINCIPIOS

HONESTIDAD: Portarse con moderación, razonable, justo, honrado y probo para el cuidado las pertenencias de la empresa y el desempeño de sus labores.

COMPROMISO: Cumplir con tus responsabilidades y obligaciones cotidianas para responder a los requerimientos de la empresa y a la palabra dada.

LEALTAD: Ser verídico y constante en el cumplimiento de tus obligaciones y no defraudar la confianza depositada en la persona.